



ACUERDO DE OTROGAMIENTO DE SELLO DE CALIDAD SOCIAL UC
Programa Fundación Jóvenes para una América Solidaria

En la 1ª sesión de Consejo de Certificación de la Agencia de Calidad Social UC de fecha 25 de Mayo de 2012, acuerda lo siguiente

Vistos:

El informe emitido por Comité Técnico, teniendo a la vista el informe de Autoevaluación del Programa Fundación Jóvenes para una América Solidaria.

Teniendo presente

1. Que el Programa Fundación Jóvenes para una América Solidaria, participó voluntariamente durante 3 años en el proyecto FONDEF DO7 I 1143 “Avanzar en Calidad Desarrollo y Transferencia de un Modelo de Certificación de Calidad para Programas Sociales”.
2. Que el Programa Fundación Jóvenes para una América Solidaria, se sometió voluntariamente al proceso de Certificación de Calidad de Programas Sociales.
3. Como parte del Proyecto FONDEF descrito, al Programa Fundación Jóvenes para una América Solidaria, se le apoyó con capacitaciones en el modelo de Calidad, además con un proceso de consultoría y uno de pre auditoría.
4. Que el Programa Programa Fundación Jóvenes para una América Solidaria, presentó su informe de Autoevaluación y Plan de Mejoras.
5. Que el Programa Fundación Jóvenes para una América Solidaria, se sometió a un proceso de Auditoría, en el cual 2 Auditores visitaron el programa y analizaron la evidencia presentada.
6. Que de acuerdo al reglamento de la Agencia de Calidad Social UC, en sesión del Comité Técnico, teniendo a la vista los siguiente documentos:
 - a. Informe de Auditoría del Programa emitido por los auditores.
 - b. Informe de Auto observación y Plan de mejoras emitido por el Programa.
 - c. Protocolos de cada uno de los componentes del Modelo de certificación de calidad



Considerando

Que del proceso evaluativo que se llevó a cabo, se desprenden fortalezas y oportunidades de mejora que se mencionan de manera resumida:

América Solidaria presenta dos componentes con alto grado de logro, el primero es la Gestión de la Información donde destacan sus sistemas de información, sus procesos de actualización, su infraestructura y recursos. Este componente considera que la producción de información en base a la propia operación del programa, así como de su observación del entorno, es esencial para sostener la capacidad de tomar decisiones que permitan la continuación sustentable del programa y eventualmente de la operación. El segundo componente que se destaca por su nivel de desarrollo es la Gestión de la Capacidad Organizacional, especialmente en términos de la gestión estratégica, administración de personas y manejo de redes.

Por otra parte el Componente Gestión de la Intervención Social es el que presenta mayores oportunidades de desarrollo. Dado que su intervención se realiza a nivel latinoamericano y atendiendo fenómenos sociales extremos, uno de sus desafíos es potenciar su relación con sus usuarios, es decir, sus equipos de voluntarios y las organizaciones con las cuales se vincula en los distintos países. Sin embargo, los procedimientos asumidos en el proceso de toma de decisiones en la intervención social son adecuados.

Por lo tanto se resuelve:

Que la Agencia de Calidad Social CEES UC, otorga al Programa Fundación Jóvenes para una América Solidaria **el sello Nivel Medio Avanzado y por cuatro años, desde julio de 2012 a julio de 2016**

Regina Funk Bunttemeyer
Secretaria Ejecutiva
Agencia de Calidad Social UC