



ACUERDO DE OTROGAMIENTO DE SELLO DE CALIDAD SOCIAL UC

Programa Hogar Villa Santa María del Bosque de María Ayuda, Corporación de Beneficencia

En la 1ª sesión de Consejo de Certificación de la Agencia de Calidad Social UC de fecha 25 de Mayo de 2012, acuerda lo siguiente

Vistos:

El informe emitido por Comité Técnico, teniendo a la vista el informe de Autoevaluación del Programa Hogar Villa Santa María del Bosque de María Ayuda, Corporación de Beneficencia.

Teniendo presente

1. Que el Programa Hogar Villa Santa María del Bosque de María Ayuda Corporación de Beneficencia , participó voluntariamente durante 3 años en el proyecto FONDEF DO7 I 1143 “Avanzar en Calidad Desarrollo y Transferencia de un Modelo de Certificación de Calidad para Programas Sociales”.
2. Que el Programa Hogar Villa Santa María del Bosque de María Ayuda, Corporación de Beneficencia se sometió voluntariamente al proceso de Certificación de Calidad de Programas Sociales.
3. Como parte del Proyecto FONDEF descrito, que al Programa Hogar Villa Santa María del Bosque, se le apoyó con capacitaciones en el modelo de Calidad, además con un proceso de consultoría y uno de pre auditoría.
4. Que el Programa Hogar Villa Santa María del Bosque, presentó su informe de Autoevaluación y Plan de Mejoras.
5. Que el Programa Hogar Villa Santa María del Bosque, se sometió a un proceso de Auditoría, en el cual 1 Auditor visitó el programa y analizó la evidencia presentada.
6. Que de acuerdo al reglamento de la Agencia de Calidad Social UC, en sesión del Comité Técnico, teniendo a la vista los siguiente documentos:
 - a. Informe de Auditoría del Programa emitido por los auditores.
 - b. Informe de Auto observación y Plan de mejoras emitido por el Programa.
 - c. Protocolos de cada uno de los componentes del Modelo de certificación de calidad



Considerando

Que del proceso evaluativo que se llevó a cabo, se desprenden fortalezas y oportunidades de mejora que se mencionan de manera resumida:

El Programa Villa Santa María del Bosque de la Fundación María Ayuda, presenta un desarrollo medio y homogéneo en los cuatro componentes, que constituyen un estímulo para continuar avanzando en calidad. Se destacan la Gestión de la Información y Gestión de la Capacidad Organizacional.

El Componente Gestión de Equipos es el que presenta mayores oportunidades de desarrollo. El desafío a futuro de María Ayuda es mejorar en el componente Intervención Social su relación con los usuarios, y en la Gestión de Equipos los requerimientos emocionales de sus profesionales. El desafío de calidad en esta dimensión requiere fortalecer las interacciones entre los miembros del equipo y los usuarios, en que se involucran sensibilidad y emocionalidad de ambas partes.

Este componente se orienta hacia aspectos relevantes del cuidado y fortalecimiento de los equipos de trabajo, comprendiendo dimensiones asociadas al bienestar de sus miembros y considerando los requerimientos particulares que los equipos deben manejar a nivel técnico, relacional y emocional, así como lo que involucra el reconocimiento de la realización de un trabajo con sentido desde la perspectiva de los trabajadores.

Por lo tanto se resuelve:

Que la Agencia de Calidad Social CEES UC, otorga al Programa Villa Santa María del Bosque de la Fundación María Ayuda **el sello Medio, por tres años, desde julio de 2012 a julio de 2015.**

Regina Funk Bunttemeyer
Secretaria Ejecutiva
Agencia de Calidad Social UC